



Domeniul de studiu: Științe ale comunicării
Programul de studiu: Comunicare și relații publice

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA PENTRU PROBA SCRISĂ
Examenul de LICENȚĂ
Sesiunile iunie 2017, septembrie 2017 și februarie 2018

RELAȚII PUBLICE

- I. Sfera publică contemporană. Relațiile publice - model de practică științifică.
Bibliografie: **AD**: pp. 37-83.
- II. Procesul relațiilor publice - cercetare, planificare, comunicare, evaluare.
Strategii de relații publice - identitate organizațională, imagine, reputație.
Bibliografie: **SO**: pp. 35-41, 83-98; **DW**: pp. 124-208.
- III. Evoluția comportamentului comunicațional în mediul corporativ-privat.
Globalizare, capitalism, guvernare corporativă și responsabilitate socială corporativă.
Bibliografie: **WB**: pp. 57-83; **VM**: pp. 170-267; **GR**: pp. 231-260; **AD**: pp. 107-114.
- IV. Relația societate civilă-stat, dezvoltarea celui de-al treilea sector, management și comunicare în organizațiile non-profit.
Bibliografie: **JB-OPNP**: pp. 116-170; **MV**: pp. 17-79, 125-151.

Bibliografie

AD: Adela ROGOJINARU, *Relații Publice. Fundamente interdisciplinare*, București, Tritonic, 2010;
DW: Dennis L. WILCOX, Glen T. CAMERON, Phillip H. AULT, K. Agee WARREN, *Relații publice. Strategii și tactici*, trad. coord. de Ion Vaciu și Roxana Onea, București, Curtea Veche, 2009;
GR: George RITZER, *McDonaldizarea societății*, trad. de Victoria Vușcan și Dan Flonta, ed. a II-a, București, comunicare.ro, 2011;
JB-OPNP: John M. BRYSON, *Planificarea strategică pentru organizațiile publice și non-profit*, trad. de Diana Stanciu, București, ARC, 2002;
MV: Mihaela VLĂSCĂANU, *Economie socială și antreprenariat. O analiză a sectorului nonprofit*, Iași, Polirom, 2010;
SO: Sandra OLIVER, *Strategii de relații publice*, trad. de Miruna Andriescu, Iași, Polirom, 2009;
VM: Vasile MORAR, *Etica în afaceri și politică*, București, Ed. Universității din București, 2006;
WB: William J. BAUMOL, Robert E. LITAN, Carl J. SCHRAMM, *Capitalismul bun, capitalismul rău și economia dezvoltării și a prosperității*, trad. de Laura Moroșanu și Horia Târnovanu, Iași, Polirom, 2009.



COMUNICARE

Anul I: *Comunicarea – repere teoretice: emițător, receptor, mesaj, bruijaj; funcțiile și axiomele comunicării, comunicarea non-verbală; proxemica; kinezica.*

Bibliografie: **CRF:** pp. 30-49; 116-131; 253-300.

Anul II: *Comunicarea interculturală – fundamente: identitate culturală, didactica interculturală, stereotip, prejudecată, discriminare, șoc cultural, străin. Norme culturale și relații interculturale în lumea islamică și Orientul Îndepărtat.*

Bibliografie:

AG: pp. 123-145;
GF-GJ: pp. 328-336, 367-371, 633-637;
MS-C: pp. 3-32;
MS-I: pp. 121-149;
UH-TR: pp. 88-109.

Anul III: *Comunicarea interpersonală: persoană, personalitate, identitate personală; percepția interpersonală; ascultarea; conflictul interpersonal; reputația socială; comunicarea interpersonală în prietenii și relații profesionale.*

Bibliografie:

FCI: pp. 17-33; 100-105.
KF: pp. 129-161; 239-257; 301-329.
SM: pp. 99-114.

Bibliografie

DINU, Mihai, *Comunicarea – repere fundamentale*, București, Orizonturi, 2007 (**CRF**);
DINU, Mihai, *Fundamentele comunicării interpersonale*, București, All, 2004, 2008 (**FCI**);
GAVRELIUC, Alin, *O călătorie alături de Celălalt. Studii de psihologie socială*, Timișoara, Editura de Vest, 2002 (**AG**);
FERRÉOL, Gilles, JUCQUOIS, Guy, *Dicționarul alterității și al relațiilor interculturale*, trad. de Nadia Farcaș, Iași, Polirom, 2005 (**GF-GJ**);
FLOYD, Kory, *Comunicarea interpersonală*, trad. de Miruna Andriescu, Iași, Editura Polirom, 2013 (**KF**);
HEO, Uk, ROEHRING, Terence, *South Korea's Rise. Economic Development, Power, and Foreign Relations*, Cambridge, Cambridge University Press, 2014 (**UH-TR**);
MOSCOVICI, Serge (coord.), *Psihologia socială a relațiilor cu celălalt*, trad. de Cristina Moșu, Iași, Editura Polirom, 1998 (**SM**);
SCHUMAN, Michael, *Confucius and The World He Created*, New York, Basic Books, 2015 (**MS-C**);
SEDGWICK, Mark, *Islamul și musulmanii*, trad. de Daniela Georgescu, București, Editura Niculescu, 2010 (**MS-I**).